

## Beschwerdeverfahren in unserer Einrichtung

Beschwerden erwünscht ...!

Im Rahmen der Bildungs- und Erziehungspartnerschaft können Sie als Eltern Ihre Meinung äußern und das Beschwerdeverfahren als eine Form der Beteiligung nutzen.

Eine kritische Reflexion unserer Arbeit und die daraus resultierende Weiterentwicklung ist uns sehr wichtig. Ihre Beschwerden (konstruktive Kritik, Anregungen/ Ideen, Wünsche, Infos, usw.) können dazu beitragen.

Damit wir uns noch stärker an Ihren Bedürfnissen und an denen der Kinder orientieren und auf eine mögliche Unzufriedenheit eingehen können, sind wir auf Ihre Hilfe und Rückmeldung angewiesen.

Auch die Kinder haben ein Recht auf Mitbestimmung und Mitgestaltung. Und das Recht sich jederzeit zu beschweren sowie ihre Anliegen und Befindlichkeiten zum Ausdruck zu bringen. Manchmal benötigen die Kinder dabei Unterstützung. Sie als Eltern sind die Vertreter Ihrer Kinder und können die Beschwerden an uns weitergeben. Wir beziehen die Kinder in den Lösungsprozess ein und erarbeiten, wenn möglich, gemeinsam mit den Kindern eine Lösungsmöglichkeit.

*In unserer Einrichtung bieten wir den Kindern geeignete Verfahren der Beteiligung:*

- *Möglichkeit der Mitbestimmung im Kitaalltag*
- *Die Kinder haben einen Einfluss auf den Tagesablauf und auf die Raumgestaltung*
- *Die Mädchen und Jungen werden bei der Aufstellung und Einhaltung von Regeln einbezogen*
- *Lern- und Spielbereiche können in einem vorgegebenen zeitlichen Rahmen genutzt werden*

*Kinder sollen lernen ihre eigene Meinung zu bilden und diese auch in der Gruppe gegenüber Erziehern zu äußern. Es wird den Kindern ermöglicht, sich kritisch zu äußern, über das Leben in der Einrichtung und auch über das pädagogische und hauswirtschaftliche Personal. Sie sollen wissen, dass alle Beschwerden ernst genommen und bearbeitet werden.*

*Wir bieten Möglichkeiten der Beschwerde in persönlichen und allgemeinen Angelegenheiten:*

- *Die Kinder werden ermuntert ihre eigene Meinung zu sagen.*
- *Die Kinder wissen, dass sie sich mit ihren persönlichen Bedürfnissen und Befindlichkeiten an eine Erzieherin ihres Vertrauens oder an die Leitung wenden können. Ein räumlicher und zeitlicher Rahmen ist festgelegt und wird abgesprochen (Kindersprechstunden)*
- *Kinder sollen erfahren, wie man in einer angemessenen Form Beschwerden und Kritik untereinander, und gegenüber dem Erzieher kommunizieren kann.*
- *Kinder können ihre Beschwerde z.B. im Morgenkreis, in der Kinderkonferenz, im Einzelgespräch vortragen.*
- *Eltern dienen als Sprachrohr und äußern die Wünsche oder Probleme der Kinder gegenüber Dritten.*

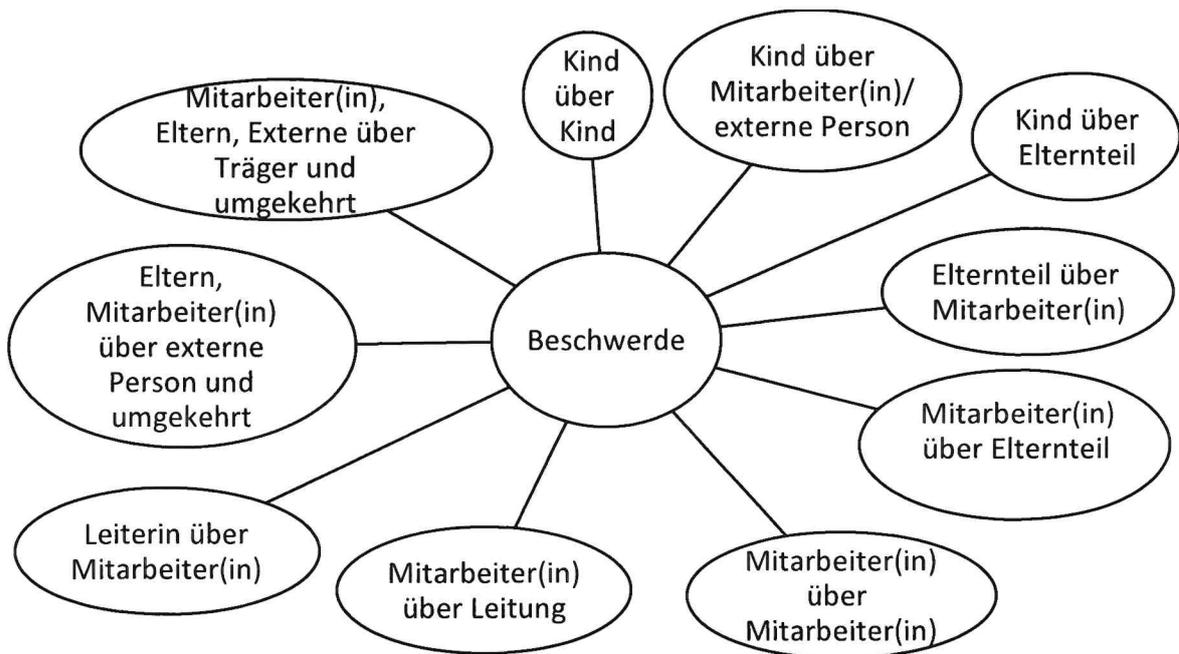
*Die Möglichkeiten zur Beschwerde und die Partizipation der Kinder werden regelmäßig überdacht und weiterentwickelt.*

**(Auszug aus unserer Konzeption)**

Mit der untenstehenden Übersicht zeigen wir Ihnen unser Beschwerdeverfahren auf:



**Beschwerdemöglichkeiten aller Beteiligten – ohne Anspruch auf Vollständigkeit**



**Bei wem, wie und wann können sich Kinder und Eltern beschweren?**

Bei wem?	Wie?	Wann?
bei allen Mitarbeiterinnen Bei der Leiterin der Einrichtung Frau Feist bei der Geschäftsführerin Frau Pfister beim Träger Herrn Pfarrer Barthelme beim Elternbeirat bei den Eltern (als Kind)	persönlich telefonisch schriftlich per Mail anonym (Briefkasten am Eingangstor)	<p><b>Eltern:</b></p> im Tür- und Angelgespräch im Elterngespräch im vereinbarten Gespräch in der jährlichen Elternabfrage in einer Abfrage per App <p><b>Kinder:</b></p> jederzeit im täglichen Morgenkreis in Kindersprechstunden in der Kinderumfrage

**Frau Suzan Weisensel**

Leiterin der Einrichtung

✉ Pödeldorfer Str.20b

96117 Memmelsdorf

☎ Telefon: 09514 / 964349 20

E-Mail: [kiga-st.christopherus@t-online.de](mailto:kiga-st.christopherus@t-online.de)

**Frau Silvia Pfister**

Geschäftsführerin

✉ Poststraße 10

96117 Memmelsdorf

E-Mail: [spkita@t-online.de](mailto:spkita@t-online.de)

☎ Telefon: 0951 / 2092180

**Herr Pfarrer Barthelme**

Träger

✉ Poststraße 10

96117 Memmelsdorf

E-Mail: [pfarrei.memmelsdorf@erzbistum-bamberg.de](mailto:pfarrei.memmelsdorf@erzbistum-bamberg.de)

☎ Telefon: 0951 / 44126

**Elternbeirat**

Siehe Aushang im Eingangsbereich, Infowand bei der Morgentheke und der Krippen-  
Infowand, sowie an den einzelnen Gruppen im Kindergarten